

Публичный договор присоединения Волонтера

г. Москва

«04» апреля 2018 г.

Настоящий Договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, то есть предложением заключить данный Договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется.

На основании пункта 1 статьи 428 Гражданского Кодекса РФ настоящий Договор является Договором присоединения.

Сторонами настоящего Договора (далее - «Договор») являются:

- **Некоммерческое партнерство «И ВСЕ ЗА ОДНОГО»**, в лице Председателя Богачковой Галины Леонидовны, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны,
- **Волонтер** – физическое лицо, доброволец, осуществляющий добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в общественно – полезных целях, зарегистрировавшееся на интернет-сайте, принявшее публичную оферту и заключившее настоящий Договор путем присоединения к его условиям, именуемое в дальнейшем «**Волонтер**», с другой стороны, а вместе именуемые Стороны.

Термины и определения

- **Пользователь** – лицо, зарегистрированное в Системе, приобретающее один из статусов: «Представитель Благотворительной организации», «Представитель Волонтерской организации», «Представитель Городского сообщества».
- **Идентификационные данные** – логин и пароль, устанавливаемые Пользователем при регистрации в Системе, с использованием которых осуществляется доступ в личный кабинет Системы и использование Системы. Логин является почта Пользователя. Логин и пароль являются ключом простой электронной подписи и Пользователь обязуется сохранять их в конфиденциальности.
- **Система** – программный комплекс, позволяющий осуществить в режиме удаленного доступа размещение информации о Просителе, Волонтере, Благотворительной организации, Волонтерской организации, Городского сообщества, и их Медиа материалов, подачу Заявки на оказание помощи в одну или несколько некоммерческих организаций одновременно.
- **Оператор** – юридическое лицо, правообладатель Сайта, имеющий права на внесение изменений в программный комплекс, контент, и правила работы Системы.
- **Сайт** – индивидуализированный обособленный сетевой информационный ресурс, состоящий из публичных и не публичных (Личный кабинет) страниц, расположенный в сети Интернет по адресу «ivsezaodnogo.ru».
- **Проситель** – физическое лицо, один из статусов Пользователя, принявшее публичную оферту путем присоединения к ее условиям. Проситель имеет право формировать Заявки на получение помощи в Личном кабинете и отправлять посредством Системы Заявки на помощь одному или нескольким Участникам в статусе Благотворительной организации/Волонтерской организации одновременно.
- **Участник** – Благотворительная организация/Волонтерская организация/Городское сообщество, зарегистрированная в Системе, акцептовавшая договор присоединения.
- **Благотворительная организация** – некоммерческая организация, входящая в Справочник Благотворительных организаций, целью деятельности которой является

оказание помощи нуждающимся на безвозмездной основе в виде услуг и/или материальных благ.

- **Волонтерская организация** – некоммерческая организация, входящая в Справочник Волонтерских организаций, целью деятельности которой является предоставление безвозмездных услуг и/или материальных благ человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение.
- **Городское сообщество** – люди, городское население, горожане, сам человек, входящие в Справочник Городских сообществ, целью деятельности которых является развитие непосредственной жизнедеятельности, взаимосвязей и специфических общественных отношений на срезе городского уклада и образа жизни.
- **Представитель Благотворительной организации** – Пользователь, являющийся уполномоченным представителем Благотворительной организации в Системе, акцептовавший договор присоединения от имени Благотворительной организации, и взаимодействующий с Системой на условиях настоящего Договора. Представитель Благотворительной организации имеет право получать, рассматривать, отклонять и принимать в совместную работу Заявки на благотворительную помощь, направленные Просителями в его Личный кабинет. Представитель Благотворительной организации может действовать от лица как одного Участника, так и нескольких.
- **Представитель Волонтерской организации** – Пользователь, являющийся уполномоченным представителем Волонтерской Организации в Системе, акцептовавший договор присоединения от имени Волонтерской Организации, и взаимодействующий с Системой на условиях настоящего Договора. Представитель Волонтерской организации имеет право получать, отправлять и рассматривать, отклонять Заявки на привлечение волонтерской помощи, направленные Просителями и Волонтерами в его Личный кабинет. Представитель Волонтерской организации может действовать от лица как одного Участника, так и нескольких.
- **Представитель Городского сообщества** – Пользователь, являющийся уполномоченным представителем Городского сообщества в Системе, акцептовавший договор присоединения от имени Городского сообщества, и взаимодействующий с Системой на условиях настоящего Договора. Представитель Городского сообщества может действовать от лица как одного Участника, так и нескольких.
- **Справочник Благотворительных организаций** – это открытый справочник Благотворительных организаций, с указанием профиля их деятельности и контактной информацией, размещенный в публичной части Сайта.
- **Справочник Волонтерских организаций** – это открытый справочник Волонтерских организаций, с указанием профиля их деятельности и контактной информацией, размещенный в публичной части Сайта.
- **Справочник Городских сообществ** – это открытый справочник Городских сообществ, с указанием профиля их деятельности и контактной информацией, размещенный в публичной части Сайта.
- **Личный кабинет** – персональный не публичный раздел Сайта, в котором Пользователь получает доступ к возможностям Системы.
- **Персональная информация** – информация, предоставленная Пользователем в Личном кабинете для формирования Заявки. Пользователь дает согласие на использование персональных данных Оператором с момента регистрации и/или Акцепта договора присоединения к Системе.
- **Заявка на помощь** – заявка, оформленная должным образом, с прикреплением соответствующих документов указанных в Договоре присоединения Просителя,

которая отправляется Системой из Личного кабинета Просителя в Личные кабинеты выбранных им Участников.

- **Заявка на получение статуса «Участник»** – заявка от Представителя Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества, оформленная должным образом, с указанием необходимых реквизитов и информации о Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества, согласно Договору присоединения Участника, отправленная Системой из Личного кабинета Представителя Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества в Личный кабинет Администратору.
- **Заявка на получение статуса «Волонтер»** – заявка от Волонтера, оформленная должным образом, с указанием необходимых реквизитов и информации о Волонтере, согласно Договору присоединения Волонтера, отправленная Системой из Личного кабинета Волонтера в Личный кабинет Администратору.
- **Медиаматериал** – социальный контент, размещенный в публичной части Сайта, в формате Медиабιβлиотеки, состоящий из аудио, аудиовизуальных и графических материалов.
- **Медиабиблиотека** – открытый каталог медиаматериалов, размещенный в публичной части Сайта, представленных Участниками для спонсорского размещения в формате Рекламной кампании.
- **Администратор** – представитель Оператора, осуществляющий взаимодействие с Пользователями.
- **Уведомление** – юридически значимое сообщение, направляемое Системой в Личный кабинет Пользователя и/или на электронную почту, указанную при регистрации.
- **Жалоба** – сообщение о недобросовестных, мошеннических и/или нарушающих правила работы в Системе действиях Пользователей, Участников или Просителей. Жалоба направляется Администратору при выявлении нарушения.
- **Жертвовател** – посетитель Сайта, принявший условия Договора присоединения, являющийся держателем Банковской карты и совершающий пожертвования с помощью Банковской карты на банковский счет Участника, посредством Биллинговой системы.
- **Биллинговая система** – Система электронных платежей, обеспечивающая автоматическое формирование и проведение платежей, инициированных Жертвователем.
- **Отчёт о расходовании средств** – отчетный финансовый документ, предоставляемый Участником Оператору за отчетный период, согласно подписанному приложению к Договору присоединения о доступе к использованию Биллинговой системы.
- **Волонтер** – статус Пользователя, физическое лицо, доброволец, осуществляющий добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

На Сайте данный тип участника представлен только в информационном виде, т.е. в организацию нельзя отправить заявку на помощь, пожертвовать средства.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору, Оператор обязуется оказать услуги по предоставлению доступа и возможности использования Системы заинтересованному Волонтеру на безвозмездной основе. Оказание услуг, указанных в настоящем Договоре осуществляется после заключения между Волонтером и Оператором настоящего

Договора путем присоединения Волонтера к условиям (акцепт условий) настоящего Договора.

1.2. Волонтер получает право на формирование Заявок на оказание помощи и их направление на рассмотрение Участникам (Благотворительным и Волонтерским организациям), а Оператор получает от Волонтера Заявки на оказание помощи и право на их передачу тем Участникам Системы, которых выбрал Волонтер.

1.3. Волонтер, присоединившийся к Системе, формирует Заявку на оказание помощи и предоставляет право Оператору на передачу ее одному или нескольким Участникам Системы, выбранных Волонтером.

1.4. После формирования Заявки Волонтера на оказание волонтерской помощи Оператор направляет Заявку на оказание помощи Участникам, которых выбрал Волонтер.

1.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке по собственному усмотрению вносить изменения в настоящий Договор.

1.6. Волонтер соглашается, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор.

1.7. Актуальная редакция Договора размещается в открытом доступе на Сайте по адресу: ivsezaodnogo.ru в разделе «Документы».

1.8. Договор считается заключенным с момента его акцепта Волонтером.

1.9. Акцептом Стороны признают регистрацию Волонтера путем заполнения регистрационной формы, размещенной на Сайте, свидетельствующей о принятии условий Договора и направления Заявки на оказание помощи одному или нескольким Участникам одновременно.

2. Порядок регистрации Волонтера в Системе

2.1. Заинтересованное физическое лицо, намеренное получить статус Волонтер в Системе, оказывающее социальную или экологическую, или иную общественно-полезную помощь, регистрируется на Сайте посредством заполнения регистрационной формы Идентификационными данными.

2.2. Доступ в Личный кабинет осуществляется посредством ввода Идентификационных данных в форму авторизации, размещенную на Сайте.

2.3. После формирования Заявки на оказание помощи в Системе и акцептования настоящего Договора заинтересованное лицо получает статус «Волонтер».

2.4. Выбрав статус «Волонтер», посетитель Сайта заполняет Заявку на оказание помощи с обязательными полями, указанными в ней. В случае не заполнения обязательных полей, Система не дает возможности отправки Заявки на оказание помощи конкретным Участникам, выбранным Волонтером.

2.5. Волонтер обязуется сохранять и не передавать третьим лицам Идентификационные данные.

2.6. В случае утраты Волонтером Идентификационных данных, он сообщает Оператору о потере данных. Оператор производит сброс пароля к странице и предоставляет временный пароль посредством электронной почты, которая была указана Волонтером при регистрации, а Волонтер обязуется при заходе в личный кабинет сменить временный пароль на постоянный.

2.7. Оператор вправе отказать любому Пользователю в предоставлении доступа к Системе и присвоении статуса «Волонтер».

3. Порядок осуществления доступа к Системе

- 3.1. Основной целью использования Системы Волонтером является передача Заявки на оказание помощи одному или нескольким Участникам.
- 3.2. Волонтер вправе направить Заявку на оказание помощи одному или нескольким Участникам одновременно.

4. Технические требования для доступа к Системе. Режим работы Системы

- 4.1. Минимальные требования к браузерам для осуществления доступа и использования Системы: версии браузеров Firefox, Chrome, Safari, Opera, Internet Explorer и других, должны быть не старше 6 месяцев от текущей даты использования Сайта.
- 4.2. При возникновении технических сложностей при осуществлении доступа и/или использовании Системы, Участники вправе обращаться за технической поддержкой к Оператору по электронной почте support@ivsezaodnogo.ru.
- 4.3. Оператор организует работу Системы в круглосуточном режиме за исключением времени, отводимого для устранения возникших в Системе технических неполадок.
- 4.4. В случае приостановки работы Системы, в том числе возможности осуществления доступа и использования Системы, в целях устранения возникших технических неполадок, Оператор вправе направить Участникам соответствующее Уведомление, либо разместить соответствующую информацию на Сайте.

5. Интеллектуальные права на Систему и их элементы

- 5.1. Оператор является Приобретателем Системы на основании Лицензионного соглашения о передаче неисключительного права на использование программы для ЭВМ под наименованием «И ВСЕ ЗА ОДНОГО» от «30» января 2014 г. № ЛД-01/14. Все фрагменты и иные части Системы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программа для ЭВМ, базы данных и другие аналогичные объекты, являются объектами исключительной собственности и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Использование Системы, в том числе отдельных ее элементов и сервисов, допускается исключительно в соответствии с их функциональным назначением и условиями настоящего Договора. На основании статьи 1229 Гражданского Кодекса РФ, Система, отдельные ее элементы и сервисы, не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Оператора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, в том числе перевод, модификация. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.
- 5.3. Согласно, статьи 1301 Гражданского Кодекса РФ, за неправомерное использование Системы, ее фрагментов, иных частей в нарушение требований, указанных в настоящем Договоре, предусмотрена ответственность к нарушителю в виде выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей.

6. Защита информации в Системе. Конфиденциальность

- 6.1. Обработка и хранение сведений и документов в Системе, в том числе сведений и документов, предоставленных Участником, осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Оператор обеспечивает применение в Системе аппаратных и программных средств антивирусной и иной защиты в целях обеспечения сохранности, предотвращения несанкционированного доступа, изменения, блокирования, копирования информации, содержащейся в Заявках на оказание помощи от Волонтеров и иных документах, используемых в непубличной части Системы и предоставляемых Участником, а также для предупреждения нарушения штатного режима обработки информации в Системе, включая технологическое взаимодействие с другими информационными системами.

6.3. Оператор вправе осуществлять использование сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств криптографической защиты информации в отношении документов, представленных Участниками, хранящихся в электронной форме в программно-аппаратном комплексе Системы.

6.4. В случае утраты Участником Идентификационных данных и невозможности их восстановления, либо возникновения предположения, что Идентификационные данные скомпрометированы, могут быть не санкционировано использованы, либо используются иным лицом, соответствующий Участник обязан незамедлительно направить Оператору соответствующее Уведомление для блокирования соответствующих Идентификационных данных.

7. Права и обязанности

7.1. Оператор обязан:

7.1.1. Предоставлять Волонтеру возможность осуществления доступа к Системе;

7.1.2. Рассматривать жалобы, заявления и иные требования, поступающие от Волонтера.

7.2. Оператор вправе:

7.2.1. При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Волонтером своих обязательств, указанных в настоящем Договоре:

7.2.2. блокировать осуществление деятельности Волонтера в Системе;

7.2.3. удалять аккаунт Волонтера из Системы.

7.2.4. в одностороннем порядке вносить изменения в Систему и Сайт, в том числе, в целях введения в Систему новых сервисов и функций.

7.3. Волонтер вправе:

7.3.1. Осуществлять доступ к Системе в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

7.3.2. Получить статус «Волонтер», в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

7.3.3. Вносить и редактировать свои идентификационные данные в личном кабинете (логин, пароль).

7.3.4. Подавать Заявку на оказание помощи одной или нескольким Некоммерческим организациям одновременно.

7.3.5. Отслеживать статус своей Заявки на оказание помощи;

7.3.6. Добавлять новые Заявки на оказание помощи;

7.3.7. Осуществлять доступ к Системе;

7.3.8. Обратиться к Администратору в случае возникновения технических проблем.

7.4. Волонтер обязуется:

7.4.1. Не злоупотреблять своими правами, а также не осуществлять действия, препятствующие или затрудняющие использование Системы другими Пользователями и Оператором;

7.4.2. Исполнять иные обязанности, указанные в настоящем Договоре:

7.4.3. Не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные.

8. Ответственность

8.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае осуществления Волонтером действий, направленных или приводящих к созданию препятствий в работе Системы, в том числе препятствий в использовании Системы иными Пользователями, а также совершения иных действий, потенциально способных причинить или причиняющих вред Оператору, Пользователям, в том числе в случае передачи Идентификационных данных иным лицам, Оператор вправе вынести Волонтеру, предупреждение, либо приостановить возможность доступа Волонтера к Системе, либо удалить аккаунт Волонтера из Системы.

8.3. Волонтер и Оператор освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые указанные лица не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Волонтер, Оператор не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине указанных лиц, действия и акты органов власти и другие непредвиденные обстоятельства и не подконтрольные сторонам события и явления. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, Волонтер обязуется незамедлительно уведомить Оператора, а Оператор - Волонтер. Подтверждающим документом обстоятельств непреодолимой силы является предоставление справки ТПП РФ.

9. Разрешение споров. Применимое право

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Волонтером, Участником, Пользователем и Оператором, будут по возможности решаться в досудебном порядке путем переговоров. Лица, между которыми возникли соответствующие споры и разногласия, приложат все разумные усилия для проведения добросовестных переговоров.

9.2. Все жалобы оформляются в электронном виде и направляются всем лицам, участвующим в разрешении возникшего спора, в форме Уведомления на электронный адрес с указанием допущенных нарушений со ссылкой на соответствующие положения настоящего Договора.

9.3. Споры между Участниками рассматриваются сторонами спора в двустороннем порядке. Оператор вправе предложить участникам спора привлечь для разрешения спора медиатора, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. Оператор вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательным размещением соответствующих изменений на Сайте и направлением Волонтеру соответствующих Уведомлений. Внесенные

изменения вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты направления Оператором указанных Уведомлений.

10.2. В случае если Волонтер, Участник или Пользователь не согласны с внесенными Оператором изменениями, он обязан направить Оператору соответствующее Уведомление на электронный адрес support@ivsezaodnogo.ru, а также уведомление на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица, посредством курьерской или почтовой связи о расторжении настоящего Договора до даты вступления в силу внесенных Оператором изменений.

10.3. В случае, если Волонтер не справился с принятыми на себя обязательствами негативный отзыв об его деятельности размещается на сайте в публичном доступе.

10.4. В случае, если Волонтер получил 3 и более негативных отзыва, Оператор предупреждает его о блокировке доступа к сервису привлечения волонтеров при получении 5 негативных отзывов. При получении волонтером 5 и более негативных отзывов, Оператор блокирует Волонтеру доступ к сервису привлечения волонтеров.