

**Публичный договор присоединения Участника**  
**Договор от «19» февраля 2014 г. (Редакция №2 от «04» апреля 2018 г.)**

Настоящий договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, то есть предложением заключить данный договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется.

На основании пункта 1 статьи 428 Гражданского Кодекса РФ настоящий договор является договором присоединения.

Сторонами настоящего договора (далее - «**Договор**»), являются:

- **Некоммерческое партнерство «И ВСЕ ЗА ОДНОГО»**, в лице Председателя Богачковой Галины Леонидовны, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны,
- **Благотворительная организация / Волонтерская организация / или Городское сообщество** – юридическое или не юридическое лицо, зарегистрировавшееся на интернет-сайте, принявшее публичную оферту и заключившее настоящий договор путем присоединения к его условиям, именуемое в дальнейшем «**Участник**», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны».

#### **Термины и определения**

- **Пользователь** – лицо, зарегистрированное в Системе, приобретающее один из статусов: «Представитель Благотворительной организации», «Представитель Волонтерской организации», «Представитель Городского сообщества».
- **Идентификационные данные** – логин и пароль, устанавливаемые Пользователем при регистрации в Системе, с использованием которых осуществляется доступ в личный кабинет Системы и использование Системы. Логин является почта Пользователя. Логин и пароль являются ключом простой электронной подписи и Пользователь обязуется сохранять их в конфиденциальности.
- **Система** – программный комплекс, позволяющий осуществить в режиме удаленного доступа размещение информации о Просителе, Волонтере, Благотворительной организации, Волонтерской организации, Городского сообщества, и их Медиаматериалов, подачу Заявки на оказание помощи в одну или несколько некоммерческих организаций одновременно.
- **Оператор** – юридическое лицо, правообладатель Сайта, имеющий права на внесение изменений в программный комплекс, контент, и правила работы Системы.
- **Сайт** – индивидуализированный обособленный сетевой информационный ресурс, состоящий из публичных и не публичных (Личный кабинет) страниц, расположенный в сети Интернет по адресу «ivsezaodnogo.ru».
- **Проситель** – физическое лицо, один из статусов Пользователя, принявшее публичную оферту путем присоединения к ее условиям. Проситель имеет право формировать Заявки на получение помощи в Личном кабинете и отправлять посредством Системы Заявки на помощь одному или нескольким Участникам в статусе Благотворительной организации/Волонтерской организации одновременно.
- **Участник** – Благотворительная организация/Волонтерская организация/Городское сообщество, зарегистрированная в Системе, акцептовавшая договор присоединения.
- **Благотворительная организация** – некоммерческая организация, входящая в Справочник Благотворительных организаций, целью деятельности которой является оказание помощи нуждающимся на безвозмездной основе в виде услуг и/или материальных благ.

- **Волонтерская организация** – некоммерческая организация, входящая в Справочник Волонтерских организаций, целью деятельности которой является предоставление безвозмездных услуг и/или материальных благ человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение.
- **Городское сообщество** – люди, городское население, горожане, сам человек, входящие в Справочник Городских сообществ, целью деятельности которых является развитие непосредственной жизнедеятельности, взаимосвязей и специфических общественных отношений на срезе городского уклада и образа жизни.
- **Представитель Благотворительной организации** – Пользователь, являющийся уполномоченным представителем Благотворительной организации в Системе, акцептовавший договор присоединения от имени Благотворительной организации, и взаимодействующий с Системой на условиях настоящего Договора. Представитель Благотворительной организации имеет право получать, рассматривать, отклонять и принимать в совместную работу Заявки на благотворительную помощь, направленные Просителями в его Личный кабинет. Представитель Благотворительной организации может действовать от лица как одного Участника, так и нескольких.
- **Представитель Волонтерской организации** – Пользователь, являющийся уполномоченным представителем Волонтерской Организации в Системе, акцептовавший договор присоединения от имени Волонтерской Организации, и взаимодействующий с Системой на условиях настоящего Договора. Представитель Волонтерской организации имеет право получать, отправлять и рассматривать, отклонять Заявки на привлечение волонтерской помощи, направленные Просителями и Волонтерами в его Личный кабинет. Представитель Волонтерской организации может действовать от лица как одного Участника, так и нескольких.
- **Представитель Городского сообщества** – Пользователь, являющийся уполномоченным представителем Городского сообщества в Системе, акцептовавший договор присоединения от имени Городского сообщества, и взаимодействующий с Системой на условиях настоящего Договора. Представитель Городского сообщества может действовать от лица как одного Участника, так и нескольких.
- **Справочник Благотворительных организаций** – это открытый справочник Благотворительных организаций, с указанием профиля их деятельности и контактной информацией, размещенный в публичной части Сайта.
- **Справочник Волонтерских организаций** – это открытый справочник Волонтерских организаций, с указанием профиля их деятельности и контактной информацией, размещенный в публичной части Сайта.
- **Справочник Городских сообществ** – это открытый справочник Городских сообществ, с указанием профиля их деятельности и контактной информацией, размещенный в публичной части Сайта.
- **Личный кабинет** – персональный не публичный раздел Сайта, в котором Пользователь получает доступ к возможностям Системы.
- **Персональная информация** – информация, предоставленная Пользователем в Личном кабинете для формирования Заявки. Пользователь дает согласие на использование персональных данных Оператором с момента регистрации и/или Акцепта договора присоединения к Системе.
- **Заявка на помощь** – заявка, оформленная должным образом, с прикреплением соответствующих документов указанных в Договоре присоединения Просителя, которая отправляется Системой из Личного кабинета Просителя в Личные кабинеты выбранных им Участников.
- **Заявка на получение статуса «Участник»** – заявка от Представителя Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества, оформленная должным образом, с указанием необходимых реквизитов и информации о Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества,

согласно Договору присоединения Участника, отправленная Системой из Личного кабинета Представителя Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества в Личный кабинет Администратору.

- **Заявка на получение статуса «Волонтер»** – заявка от Волонтера, оформленная должным образом, с указанием необходимых реквизитов и информации о Волонтере, согласно Договору присоединения Волонтера, отправленная Системой из Личного кабинета Волонтера в Личный кабинет Администратору.
- **Медиамаатериал** – социальный контент, размещенный в публичной части Сайта, в формате Медиабiblioteca, состоящий из аудио, аудиовизуальных и графических материалов.
- **Медиабиблиотека** – открытый каталог медиаматериалов, размещенный в публичной части Сайта, представленных Участниками для спонсорского размещения в формате Рекламной кампании.
- **Администратор** – представитель Оператора, осуществляющий взаимодействие с Пользователями.
- **Уведомление** – юридически значимое сообщение, направляемое Системой в Личный кабинет Пользователя и/или на электронную почту, указанную при регистрации.
- **Жалоба** – сообщение о недобросовестных, мошеннических и/или нарушающих правила работы в Системе действиях Пользователей, Участников или Просителей. Жалоба направляется Администратору при выявлении нарушения.
- **Жертвовател** – посетитель Сайта, принявший условия Договора присоединения, являющийся держателем Банковской карты и совершающий пожертвования с помощью Банковской карты на банковский счет Участника, посредством Биллинговой системы.
- **Биллинговая система** – Система электронных платежей, обеспечивающая автоматическое формирование и проведение платежей, инициированных Жертвователем.
- **Отчёт о расходовании средств** – отчетный финансовый документ, предоставляемый Участником Оператору за отчетный период, согласно подписанному приложению к Договору присоединения о доступе к использованию Биллинговой системы.
- **Волонтер** – статус Пользователя, физическое лицо, доброволец, осуществляющий добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

На Сайте данный тип участника представлен только в информационном виде, т.е. в организацию нельзя отправить заявку на помощь, пожертвовать средства.

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказать услуги по предоставлению доступа к возможностям использования Системы заинтересованному Участнику на безвозмездной основе.

1.2. Оказание Оператором услуг, указанных в настоящем Договоре, осуществляется после заключения Благотворительной организацией/Волонтерской организацией/Городского сообщества или Представителями Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества с Оператором настоящего Договора путем присоединения Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообществ или Представителя Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества к условиям (акцепта условий) Договора.

1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует до момента его отзыва Оператором. В случае отзыва Оператором настоящего Договора, Оператор и Участник обязуются в полном объеме исполнить все свои обязательства по Договорам и Приложениям, заключенным до момента отзыва Договора в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Договор в данной редакции вступает в силу с момента его размещения на Сайте, заменяя собой все предыдущие редакции Договора и действует для всех лиц, присоединяющихся к Договору со дня его подписания в данной редакции.

1.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке по собственному усмотрению вносить изменения в настоящий Договор.

1.6. Участник соглашается, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор.

1.7. Актуальная редакция Договора размещается Оператором в открытом доступе на Сайте по адресу [ivsezaodnogo.ru](http://ivsezaodnogo.ru) в разделе «Документы».

1.8. Договор присоединения акцептуется Пользователем при оформлении Заявки на получение статуса «Участник».

1.9. Оператор обеспечивает всем Участникам равные возможности по использованию сервисов Системы независимо от их фактического местонахождения.

## **2. Порядок работы в Системе**

2.1. Доступ к Системе предоставляется Оператором через Сайт в соответствии с настоящим Договором лицам, получившим статус Участник в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре.

2.2. Основной целью использования Системы является размещение контактной и справочной информации Благотворительных организаций/Волонтерских организаций/Городских сообществ, получение Заявок на благотворительную помощь Благотворительным организациям, получение Заявок на волонтерскую помощь Волонтерским организациям, подача Заявок на волонтерство в Благотворительные и Волонтерские организации, размещение Медиаматериалов в формате Медиабιβлиотеки.

2.3. Документооборот в Системе между Участником и Оператором осуществляется преимущественно в электронном виде посредством направления Уведомлений, скан-копий и иных документов в соответствии с требованиями и на условиях, указанных в настоящем Договоре.

2.4. Оператор вправе запросить у Участника документы на бумажных носителях. При этом, документы, представленные Участником Оператору на бумажном носителе, должны соответствовать информации, указанной им в Системе, а также документам, представленным им в электронном виде. При представлении документов в электронном виде и на бумажных носителях приоритет имеют документы в электронном виде, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Осуществляя регистрацию в Системе посредством заполнения регистрационной формы на Сайте, а также осуществляя акцепт настоящего договора, Участник соглашается, что все его действия, совершенные им при осуществлении доступа и использовании Системы, носят юридически значимый характер.

2.6. На основании Федерального закона № ФЗ-63 от 06.04.2011г. «Об электронной подписи», Участник и Оператор осуществляют подписание документов, в том числе Договоров, Соглашений, Уведомлений и иных документов с использованием электронной цифровой подписи (электронной подписи, в том числе простой электронной подписи, которой являются идентификационные данные Пользователя). Подписанные указанным образом документы признаются Участником и Оператором действительными и имеющими юридическую силу, если иное не указано в настоящем Договоре.

2.7. Оператор обеспечивает всем Пользователям равные возможности по использованию сервисов Системы независимо от их фактического местонахождения.

## **3. Порядок осуществления доступа к Системе для получения статуса Участник**

3.1. Для получения доступа к Системе и ее информационным ресурсам, а также ознакомления с принципами и основными условиями использования Системы, ее

функциональными возможностями, Благотворительной организации, Волонтерской организации, Городскому сообществу или Представителю Благотворительной организации, Представителю Волонтерской организации, Представителю Городского сообщества необходимо зарегистрировать организацию или сообщество в Системе посредством заполнения регистрационной формы, размещенной на Сайте в виде Заявки на получение статуса «Участник».

3.2. Благотворительная Организация или Представитель Благотворительной организации заполняет все обязательные поля, указанные в Заявке на получение статуса «Участник», а именно:

- 3.2.1. Краткое наименование Благотворительной организации;
- 3.2.2. Полное наименование Благотворительной организации;
- 3.2.3. Описание деятельности Благотворительной организации;
- 3.2.4. Город (место нахождения Благотворительной организации);
- 3.2.5. Юридический и фактический адрес Благотворительной организации;
- 3.2.6. ИНН Благотворительной организации;
- 3.2.7. Тип проблем, в решении которых помогает Благотворительная организация;
- 3.2.8. Кому помогает Благотворительная организация;
- 3.2.9. Контактные данные (телефон, факс, e-mail);
- 3.2.10. Акцепт Договора присоединения Благотворительной организации;

В случае не заполнения обязательных полей, Система не дает возможности отправки Заявки на получение статуса «Участник». Благотворительная организация или Представитель Благотворительной организации обязуются в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации на Сайте, направить Оператору по электронному адресу [reg@ivsezaodnogo.ru](mailto:reg@ivsezaodnogo.ru) следующие документы:

- электронные скан-копии документов (Устав, ОГРН, ИНН, Выписка из ЕГРЮЛ сроком не более 30 календарных дней), подтверждающих достоверность данных, предоставленных Благотворительной организацией при заполнении Заявки;
- скан-копии доверенности на представление интересов Благотворительной организации в Системе и первой страницы паспорта Уполномоченного лица.

3.3. Волонтерская Организация или Представитель Волонтерской организации заполняет все обязательные поля, указанные в Заявке на получение статуса «Участник», а именно:

- 3.3.1. Краткое наименование Волонтерской организации;
- 3.3.2. Полное наименование Волонтерской организации;
- 3.3.3. Описание деятельности Волонтерской организации;
- 3.3.4. Город (место нахождения Волонтерской организации);
- 3.3.5. Юридический и фактический адрес Волонтерской организации;
- 3.3.6. ИНН Волонтерской организации;
- 3.3.7. Тип помощи, которую оказывает Волонтерская организация;
- 3.3.8. Кому помогает Волонтерская организация;
- 3.3.9. Контактные данные (телефон, факс, e-mail);
- 3.3.10. Категории волонтерской деятельности;
- 3.3.11. Акцепт Договора присоединения Некоммерческой организации.

В случае не заполнения обязательных полей, Система не дает возможности отправки Заявки на получение статуса «Участник». Волонтерская организация или Представитель Волонтерской организации обязуются в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации на Сайте, направить Оператору по электронному адресу [reg@ivsezaodnogo.ru](mailto:reg@ivsezaodnogo.ru) следующие документы:

- электронные скан-копии документов (Устав, ОГРН, ИНН, Выписка из ЕГРЮЛ сроком не более 30 календарных дней), подтверждающих достоверность данных, предоставленных Волонтерской организацией при заполнении Заявки;
- скан-копии доверенности на представление интересов Волонтерской организации в Системе и первой страницы паспорта Уполномоченного лица.

- 3.4. Городское сообщество или Представитель Городского сообщества заполняет все обязательные поля, указанные в Заявке на получение статуса «Участник», а именно:
- 3.4.1. Краткое наименование Городского сообщества;
  - 3.4.2. Полное наименование Городского сообщества;
  - 3.4.3. Описание деятельности Городского сообщества;
  - 3.4.4. Город (место нахождения Городского сообщества);
  - 3.4.5. Юридический (при наличии) и фактический адрес Городского сообщества;
  - 3.4.6. Категория Городского сообщества;
  - 3.4.7. Контактные данные Городского сообщества (телефон, факс, e-mail);
- 3.5. Доступ в Личный кабинет осуществляется посредством ввода Участником Идентификационных данных в форму авторизации на Сайте при нажатии на кнопку «Вход».
- 3.6. Оператор рассматривает Заявку на получение статуса «Участник» в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подачи Представителем Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества такой Заявки.
- 3.7. По истечении срока, указанного в п.3.4. настоящего Договора, Оператор направляет Представителю Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества Уведомление о получении/не получении статуса «Участник».
- 3.8. Представитель Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества имеет право подавать Заявки на получение статуса «Участник» от лица соответствующей Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества.
- 3.9. Оператор вправе отказать любому Пользователю в предоставлении доступа к Системе и присвоении статуса «Участник».
- 3.10. Участник обязуется в течение 2 (двух) месяцев с момента акцептования настоящего Договора предоставить Оператору заверенные надлежащим образом копии учредительных документов, если имеются (Устав, ОГРН, ИНН, Выписка из ЕГРЮЛ сроком не более 30 календарных дней) и оригинал доверенности на основании которой действует Представитель Некоммерческой Организации.
- 3.11. В случае не предоставления вышеобозначенных документов в указанный срок, Оператор оставляет за собой право заблокировать аккаунт Участника в Системе до момента предоставления необходимых документов.

#### **4. Технические требования для доступа к Системе. Режим работы Системы**

- 4.1. Минимальные требования к браузерам для осуществления доступа и использования Системы: версии браузеров Firefox, Chrome, Safari, Opera, Internet Explorer и других, должны быть не старше 6 месяцев от текущей даты использования Сайта.
- 4.2. При возникновении технических сложностей при осуществлении доступа и/или использовании Системы, Участники вправе обращаться за технической поддержкой к Оператору по электронной почте support@ivsezaodnogo.ru.
- 4.3. Оператор организует работу Системы в круглосуточном режиме за исключением времени, отводимого для устранения возникших в Системе технических неполадок.
- 4.4. В случае приостановки работы Системы, в том числе возможности осуществления доступа и использования Системы, в целях устранения возникших технических неполадок, Оператор вправе направить Участникам соответствующее Уведомление, либо разместить соответствующую информацию на Сайте.

#### **5. Интеллектуальные права на Систему и их элементы**

- 5.1. Оператор является Приобретателем Системы на основании Лицензионного соглашения о передаче неисключительного права на использование программы для ЭВМ под наименованием «И ВСЕ ЗА ОДНОГО» от «30» января 2014 г. № ЛД-01/14. Все фрагменты

и иные части Системы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программа для ЭВМ, базы данных и другие аналогичные объекты, являются объектами исключительной собственности и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Использование Системы, в том числе отдельных ее элементов и сервисов, допускается исключительно в соответствии с их функциональным назначением и условиями настоящего Договора. На основании статьи 1229 Гражданского Кодекса РФ, Система, отдельные ее элементы и сервисы, не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Оператора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, в том числе перевод, модификация. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

5.3. Согласно, статьи 1301 Гражданского Кодекса РФ, за неправомерное использование Системы, ее фрагментов, иных частей в нарушение требований, указанных в настоящем Договоре, предусмотрена ответственность к нарушителю в виде выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей.

## **6. Требования к размещению медиаматериалов**

6.1. Медиаматериалы должны содержать актуальную информацию. В случае, если в представленных Участником медиаматериалах информация перестала быть актуальной и требует внесения изменений, Участник направляет Оператору Уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня с даты необходимости внесения таких изменений. В период изменения, устаревшие медиаматериалы исключаются из медиатеки.

6.2. При необходимости исключить медиаматериалы, представленные Участником, из медиатеки, Участник направляет Оператору Уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня с даты необходимости такого исключения.

6.3. Оператор запрещает предоставлять Участникам для размещения в Системе медиаматериалы и информацию, противоречащие законодательству страны размещения, авторскому и смежным правам, а также общепринятым нормам морали и этики.

6.4. Оператор оставляет за собой право изменять и/или дополнять данный перечень запретов. Новые запреты вступают в силу с момента публикации на Сайте.

6.5. Нарушение одного и более пунктов запретов влечет за собой расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке со стороны Оператора Системы.

## **7. Защита информации в Системе. Конфиденциальность**

7.1. Обработка и хранение сведений и документов в Системе, в том числе сведений и документов, предоставленных Участником, осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Оператор не вправе предоставлять Третьим лицам скан-копии документов, полученных от Участников в соответствии с настоящим Договором, за исключением случаев предоставления указанных документов государственным органам и/или органам местного самоуправления по их запросам, иным лицам в целях защиты законных прав и интересов Оператора в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.3. Оператор обеспечивает применение в Системе аппаратных и программных средств антивирусной и иной защиты в целях обеспечения сохранности, предотвращения несанкционированного доступа, изменения, блокирования, копирования информации, содержащейся в Заявках на помощь от Просителей и иных документах, используемых в непубличной части Системы и предоставляемых Участником, а также для предупреждения нарушения штатного режима обработки информации в Системе, включая технологическое взаимодействие с другими информационными системами.

7.4. Оператор вправе осуществлять использование сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств криптографической защиты информации в отношении документов, представленных Участниками, хранящихся в электронной форме в программно-аппаратном комплексе Системы.

7.5. В случае утраты Участником Идентификационных данных и невозможности их восстановления, либо возникновения предположения, что Идентификационные данные скомпрометированы, могут быть не санкционировано использованы, либо используются иным лицом, соответствующий Участник обязан незамедлительно направить Оператору соответствующее Уведомление для блокирования соответствующих Идентификационных данных.

## **8. Права и обязанности**

8.1. Оператор, вправе предоставить Участнику возможность осуществления доступа к Системе.

8.2. Оператор вправе:

8.2.1. блокировать аккаунт Участника в Системе;

8.2.2. блокировать возможность Пользователям Системы перечислять пожертвования в пользу Участника посредством Биллинговой системы;

8.2.3. блокировать возможность направления Заявок на помощь Участнику;

8.2.4. приостанавливать действие настоящего Договора;

8.2.5. запрашивать у Участника дополнительные сведения/документы, в том числе в целях проверки надлежащего и добросовестного исполнения им своих обязательств по настоящему Договору;

8.2.6. вносить изменения в Систему, в том числе, в целях введения в Систему новых сервисов и функций;

8.2.7. направлять уведомления с предупреждением Участнику, в случае, если Участник в течение 15 (пятнадцати) календарных дней не проявляет активность в Системе;

8.2.8. размещать предоставленные Участниками медиаматериалы в Системе;

8.2.9. удалять аккаунт Участника из Системы;

8.2.10. реализовать иные права, указанные в настоящем Договоре.

8.3. Оператор обязуется:

8.3.1. рассматривать Жалобы, уведомления и иные документы, поступающие от Участников, Пользователей;

8.3.2. хранить Идентификационные данные в условиях, исключающих доступ к указанным данным не уполномоченных на их использование сотрудников и иных лиц;

8.3.3. отслеживать дату последнего логина аккаунта Представителя Городского сообщества, который управляет Городским сообществом, и, если дата находится дальше 30 (Тридцати) дней от текущей даты, отправлять такому аккаунту запрос с просьбой подтвердить существование Городского сообщества. В случае не получения ответа с подтверждением существования Городского сообщества в течение 15 (пятнадцати) дней с даты направления запроса Оператора, блокировать Городское сообщество в Системе.

8.3.4. выполнять иные обязанности, указанные в настоящем Договоре.

8.4. Участник вправе:

8.4.1. иметь личный кабинет и публичную страницу Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества или Городского сообщества в справочнике Благотворительных организаций, Волонтерских организаций и Городских сообществ на сайте [ivsezaodnogo.ru](http://ivsezaodnogo.ru);

8.4.2. принимать в работу Заявки на помощь от Просителей и/или объединяться с другими Участниками Благотворительной/Волонтерской организации для оказания совместной помощи Просителю;

8.4.3. рассматривать Заявки на помощь от Просителей Благотворительной/Волонтерской организации;



- 8.4.4. отклонять рассмотренные Заявки на помощь от Просителей с обязательным указанием причины отклонения соответствующей Заявки на помощь Благотворительной/Волонтерской организации;
- 8.4.5. сообщать другим Участникам и Пользователям о получении статуса «Участник»;
- 8.4.6. направлять Уведомления Оператору, в случае необходимости внесения изменений на публичную страницу Благотворительной организации/Волонтерской организации/Городского сообщества в Справочнике Благотворительных организаций, Волонтерских организаций, и Городских сообществ в том числе реквизиты, контактные данные, описание деятельности Участника. При этом, на период внесения изменений, представленных Участником, Участник временно удаляется из справочника. Период внесения изменений не может превышать 2 (двух) рабочих дней;
- 8.4.7. пожаловаться на Просителя путем направления Жалобы Оператору посредством личного кабинета Благотворительной/Волонтерской организации;
- 8.4.8. подать Оператору заявление о снятии статуса «Участник» посредством личного кабинета;
- 8.4.9. получать пожертвования через Биллинговую систему для Благотворительной/Волонтерской организации
- 8.4.10. обратиться к Администратору в случае возникновения технических проблем.
- 8.5. Участник обязуется:
- 8.5.1. своевременно направлять Уведомление Оператору в случае изменения реквизитов посредством Личного кабинета с обязательным дублированием на электронную почту Оператора Системы;
- 8.5.2. осуществлять доступ в Систему в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре, не злоупотреблять своими правами, а также не осуществлять действия, препятствующие или затрудняющие использование Системы иными Участниками, Оператором и Пользователями;
- 8.5.3. хранить Идентификационные данные в условиях, исключающих доступ к указанным данным не уполномоченных на их использование сотрудников, иных лиц;
- 8.5.4. не разглашать сведения, указанные в Заявке на помощь, в документах, прикрепленных к Заявке на помощь (сведения медицинского характера) Благотворительной/Волонтерской организации третьим лицам, за исключением лиц, которые непосредственно будут оказывать помощь Просителю. Лица, которым переданы сведения, составляющие врачебную тайну несут за ее разглашение дисциплинарную, гражданскую и уголовную ответственность;
- 8.5.5. принимать своевременные решения с использованием статусов, предложенных Системой, по поступившим Заявкам на помощь Благотворительной/Волонтерской организации от Просителей;
- 8.5.6. снять с Заявки на помощь статус «Принята», в случае если Участник перестал работать по этой Заявке на помощь, и предоставить мотивированный отказ Оператору посредством Личного кабинета Благотворительной/Волонтерской организации;
- 8.5.7. в течение 3 рабочих дней рассмотреть заявку волонтера и с помощью функционала личного кабинета Благотворительной/Волонтерской организации принять заявку к исполнению или мотивированно отклонить;
- 8.5.8. провести подготовку и инструктаж волонтера Благотворительной/Волонтерской организации;
- 8.5.9. обеспечить безопасность волонтера и сохранность персональных данных волонтера Благотворительной/Волонтерской организации;
- 8.5.10. организовать работу волонтера, прикрепить к волонтеру куратора, координатора или опытного волонтера Благотворительной/Волонтерской организации;
- 8.5.11. использовать волонтера в соответствии с условиями заявки волонтера Благотворительной/Волонтерской организации;

- 8.5.12. не использовать волонтера для извлечения прибыли Благотворительной/Волонтерской организации;
- 8.5.13. не поручать волонтеру выполнение работ, нарушающих этические нормы Благотворительной/Волонтерской организации;
- 8.5.14. не поручать волонтеру собирать пожертвования Благотворительной/Волонтерской организации.

## **9. Ответственность**

- 9.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, Участник, Пользователь и Оператор несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, и действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае осуществления Участником действий, направленных или приводящих к созданию препятствий в работе Системы, в том числе препятствий в использовании Системы иными Участниками, а также совершения иных действий, потенциально способных причинить или причиняющих вред Системе, Участникам, Пользователям и/или Оператору, в том числе в случае передачи Идентификационных данных иным лицам, Оператор вправе вынести соответствующему Участнику предупреждение, либо удалить аккаунт Участника из Системы.
- 9.3. Участник и Оператор освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые указанные лица не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Участник, Пользователь и Оператор не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине указанных лиц, действия и акты органов власти и другие непредвиденные обстоятельства и не подконтрольные сторонам события и явления. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, Участник и Пользователь обязуются незамедлительно уведомить Оператора, а Оператор – Участника и Пользователя. Подтверждающим документом обстоятельств непреодолимой силы является предоставление справки ТПП РФ.
- 9.4. Благотворительная и Волонтерская организации несут ответственность за безопасность привлеченного им волонтера.

## **10. Разрешение споров. Применимое право**

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Участником, Пользователем и Оператором, будут по возможности решаться в досудебном порядке путем переговоров. Лица, между которыми возникли соответствующие споры и разногласия, приложат все разумные усилия для проведения добросовестных переговоров.
- 10.2. Все жалобы оформляются в электронном виде и направляются всем лицам, участвующим в разрешении возникшего спора, в форме Уведомления на электронный адрес с указанием допущенных нарушений со ссылкой на соответствующие положения настоящего Договора.
- 10.3. Споры между Участниками рассматриваются сторонами спора в двустороннем порядке. Оператор вправе предложить участникам спора привлечь для разрешения спора медиатора, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Все споры, возникшие между Оператором, Пользователем и Участником разрешаются в порядке, установленном настоящим разделом, а в случае не достижения сторонами спора согласия, такие споры рассматриваются Арбитражным судом г. Москвы.

## **11. Прочие условия**

11.1. Оператор вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательным размещением соответствующих изменений на Сайте и направлением Участнику соответствующих Уведомлений. Внесенные изменения вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты направления Оператором указанных Уведомлений.

11.2. В случае если Участник или Пользователь не согласны с внесенными Оператором изменениями, он обязан направить Оператору соответствующее Уведомление на электронный адрес [support@ivsezaodnogo.ru](mailto:support@ivsezaodnogo.ru), а также уведомление на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица и печатью Участника посредством курьерской или почтовой связи о расторжении настоящего Договора до даты вступления в силу внесенных Оператором изменений.